



**ligue contre le cancer**

# Mieux communiquer

**Formation destinée au personnel médical et infirmier assurant la prise en charge de personnes touchées par le cancer**



# Annoncer des mauvaises nouvelles

**Malgré les progrès accomplis en oncologie médicale, l'annonce d'un cancer soulève des peurs et des questions existentielles. Outre un traitement et des soins adéquats, les personnes atteintes de cancer attendent aussi de l'équipe médicale et soignante qu'elle soit capable de leur expliquer des faits complexes de façon intelligible tout en faisant preuve d'empathie.**

En tant que médecin ou membre du personnel infirmier, vous devez annoncer des nouvelles difficiles, voire mauvaises, et prescrire des traitements pénibles. Bien que le temps à disposition pour chaque patient soit limité, il est primordial d'instaurer une relation de confiance avec chacun d'eux. En ce qui vous concerne, les exigences requises en matière de communication sont donc très élevées.

Notre offre s'adresse au personnel médical et soignant qui souhaite perfectionner ses techniques de communication. La formation Mieux communiquer existe depuis une vingtaine d'années et elle est constamment adaptée aux nouvelles connaissances scientifiques et besoins recensés.

## **Participantes et participants**

Médecins et personnel infirmier en oncologie, radio-oncologie, hématologie, médecine interne, chirurgie, gynécologie et urologie oncologique.

## **Objectifs**

- Réfléchir à son propre comportement en matière de communication
- Découvrir des techniques de conduite d'entretien alternatives, et s'y exercer
- Analyser des situations d'entretien délicates et éprouvantes
- Se fixer ses propres objectifs afin d'appliquer les connaissances acquises dans la pratique clinique

## **Méthodologie**

- Cette formation continue ou postgraduée repose notamment sur des exercices en petits groupes, des jeux de rôles et des enregistrements vidéo avec simulation de patients afin d'analyser son propre comportement en matière de communication (participation obligatoire).
- Journée de clôture : feed-back individuel sur la mise en œuvre de ses objectifs personnels en matière de comportement et contenus complémentaires sur le cancer et le mental.

## Organisation

Cours de base	4 à 6 supervisions						Journée de clôture	Certificat
2 jours 17 heures	30'	30'	30'	30'	30'	30'	1 journée 8 heures	
6 mois								

Formation Mieux communiquer (annonce de mauvaises nouvelles)  
Vignettes cliniques spécifiques à la profession avec jeux de rôles  
(simulation de patientes et patients à l'aide de vidéos)  
Analyse et entraînement individuels ainsi qu'en groupe

Gestion des contraintes psychosociales  
Dépressions  
Risques de suicide  
Fatigue associée au cancer

Le certificat est délivré une fois tous les contenus achevés.

## Reconnaissance de la formation

L'offre reprend l'objectif « Communicateur » du catalogue des objectifs de formation : *Objectifs de formation généraux pour les programmes de formation postgraduée* (selon l'art. 3, al. 2, RFP).

La formation est obligatoire pour obtenir le titre de spécialiste en oncologie médicale ou de spécialiste en hématologie.

Plusieurs sociétés médicales prennent en compte la formation Mieux communiquer dans le cadre de la formation continue et octroient des points CME (Continuing Medical Education). De plus amples informations à ce sujet sont disponibles sur notre site Internet

## Evaluation

Cette offre fait l'objet d'une évaluation continue.



Onkologiepflege Schweiz  
Soins en Oncologie Suisse  
Cure Oncologica Svizzera

## Plus de cours, informations et inscription

[liguecancer.ch/formation-continue](http://liguecancer.ch/formation-continue)

T 031 389 91 29

[formationcontinue@liguecancer.ch](mailto:formationcontinue@liguecancer.ch)

**« Je suis confrontée dans ma clinique à de nombreuses situations compliquées. J'ai eu beaucoup de plaisir et d'intérêt à participer à cette formation durant laquelle j'ai appris sur les patients, moi-même et nos interactions. »**

Solange Peters, médecin-chef en oncologie au CHUV et présidente ESMO

**« Le travail avec la caméra et les acteurs m'a beaucoup aidé. J'ai appris à connaître ma posture ainsi que les mimiques et gestes manifestés pendant un entretien et à identifier, à travers eux, l'incertitude que je suscite. »**

Médecin-assistante en oncologie, participante

**« J'ai plus de courage lorsqu'il s'agit d'aborder les sujets difficiles. »**

Infirmier en oncologie, participant

# Krebsliga Ligue contre le cancer Lega contro il cancro

**Krebsliga Aargau**  
T 062 834 75 75  
krebssliga-aargau.ch

**Krebsliga beider Basel**  
T 061 319 99 88  
klbb.ch

**Bernische Krebsliga  
Ligue bernoise  
contre le cancer**  
T 031 313 24 24  
bernischekrebsliga.ch

**Ligue fribourgeoise  
contre le cancer  
Krebsliga Freiburg**  
T 026 426 02 90  
liguecancer-fr.ch

**Ligue genevoise  
contre le cancer**  
T 022 322 13 33  
lgc.ch

**Krebsliga Graubünden**  
T 081 300 50 90  
krebssliga-gr.ch

**Ligue jurassienne  
contre le cancer**  
T 032 422 20 30  
liguecancer-ju.ch

**Ligue neuchâteloise  
contre le cancer**  
T 032 886 85 90  
liguecancer-ne.ch

**Krebsliga Ostschweiz  
SG, AR, AI, GL**  
T 071 242 70 00  
krebssliga-ostschweiz.ch

**Krebsliga  
Schaffhausen**  
T 052 741 45 45  
krebssliga-sh.ch

**Krebsliga Solothurn**  
T 032 628 68 10  
krebssliga-so.ch

**Thurgauische  
Krebsliga**  
T 071 626 70 00  
tgkl.ch

**Lega ticinese  
contro il cancro**  
T 091 820 64 20  
legacancro-ti.ch

**Ligue vaudoise  
contre le cancer**  
T 021 623 11 11  
lvc.ch

**Ligue valaisanne  
contre le cancer (Sion)**  
T 027 322 99 74  
lvcc.ch

**Krebsliga Wallis (Brig)**  
T 027 604 35 41  
krebssliga-wallis.ch

**Krebsliga  
Zentralschweiz  
LU, OW, NW, SZ,  
UR, ZG**  
T 041 210 25 50  
krebssliga.info

**Krebsliga Zürich**  
T 044 388 55 00  
krebssligazuerich.ch

**Krebshilfe  
Liechtenstein**  
T 00423 233 18 45  
krebshilfe.li

**Krebsliga Schweiz  
Ligue suisse contre le cancer  
Lega svizzera contro il cancro**

Effingerstrasse 40  
Case postale  
3001 Berne  
T 031 389 91 29

cours-cst@liguecancer.ch  
krebsforum.ch / forumcancer.ch / forumcancro.ch  
Krebstelefon / Ligne InfoCancer / Linea cancro:  
0800 11 88 11

PK / CP 30-4843-9

